



# Cahier des charges

---

**Mise en œuvre d'un outil logiciel de suivi et  
d'accompagnement des salariés polyvalents dans les  
Entreprises Sociales Apprenantes**

Frédéric LORENCE

21/11/2014

**CHANTIER école**

119-121 rue Damrémont

75018 PARIS

Les **ENTREPRISES**  
SOCIALES **APPRENANTES**

## Cahier des charges pour Mise en œuvre d'un outil logiciel de suivi et d'accompagnement des salariés polyvalents dans les Entreprises Sociales Apprenantes

### Sommaire

<b>1. Description générale :</b>	3
1.1 <i>Les missions du réseau</i>	3
<b>2. Objet du marché :</b>	3
2.1 <i>Contexte</i>	3
1.1 <i>Objet</i>	5
1.2 <i>Chiffres-clés</i>	5
<b>3. Détail des fonctions attendues :</b>	5
3.1 <i>Hébergement et exploitation de l'application</i>	5
3.2 <i>Contenu</i>	6
3.3 <i>Fonctionnalités attendues de l'application</i>	6
3.4 <i>Qualités attendues de l'application</i>	8
3.5 <i>Évolutivité</i>	8
<b>4. Mise en œuvre</b>	8
<b>5. Sous-traitance</b>	9
<b>6. Maintenance</b>	9
<b>7. Innovation des processus</b>	9
<b>8. Modalités de réponse</b>	9
<b>9. Confidentialité</b>	10
<b>10. Conditions financières</b>	10
<b>11. Propriété</b>	11
<b>12. Contacts</b>	11

## 1. Description générale :

---

Le réseau **CHANTIER école** est né en 1995 de la volonté d'hommes et de femmes du secteur de l'IAE (Insertion par l'Activité Économique) de **regrouper les chantiers d'insertion** afin de mutualiser leurs compétences et leurs méthodes autour de valeurs communes.

A ce titre, l'association **CHANTIER école** vise à développer la professionnalisation des acteurs, capitaliser, diffuser les bonnes pratiques de ces derniers et accompagner la mise en œuvre des politiques publiques.

En 2013, le réseau regroupait 661 structures adhérentes qui ont accueilli plus 30 000 salariés polyvalents dans l'année encadrés par plus de 5 000 salariés permanents.

L'association est représentée sur tout le territoire national par 18 associations régionales. Le siège national **CHANTIER école** emploie 12 salariés permanents.

### 1.1 Les missions du réseau

*Regrouper les acteurs autour de la charte nationale*

L'association nationale, **CHANTIER école**, regroupe des membres actifs, 700 personnes physiques et morales qui initient, coordonnent et/ou mettent en œuvre la démarche pédagogique du chantier-école, ainsi que des membres associés, qui se reconnaissent dans la charte nationale des acteurs. La charte de **CHANTIER école** rassemble les membres du réseau autour d'un concept commun dont ils s'engagent à respecter les fondements répertoriés en 10 points.

*Favoriser la reconnaissance du réseau CHANTIER école par les institutions*

L'association fait partie des têtes de réseaux nationaux de l'IAE. A ce titre, elle est membre du Conseil National de l'Insertion par l'Activité Économique (CNIAE), du Centre National d'Appui et de Ressources IAE (CNAR), participe aux travaux de la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP) et de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS). **CHANTIER école** développe des axes de collaboration avec Pôle Emploi et est très active au sein de la branche des ACI.

En dehors de ses ressources propres qui sont issues des cotisations de ses adhérents et du financement des actions de formation, l'association est financée par le Fond Social Européen (FSE) et par le biais de conventions avec les ministères du Travail et de l'Emploi et de la Cohésion Sociale. Parallèlement elle est signataire de conventions de partenariat avec la direction du développement durable de la SNCF, l'INRS et France Active.

**CHANTIER école** est également un des membres fondateurs du Syndicat National des Employeurs Spécifiques d'Insertion (SYNESI) et participe à ce titre très activement à la mise en place d'une Convention collective nationale des ACI (Ateliers et Chantiers d'Insertion).

## 2. Objet du marché :

---

### 2.1. Contexte :

Depuis juillet 2007, CHANTIER école a fait développer un logiciel pour l'évaluation et l'accompagnement des publics accueillis dans les ACI (Léa). Ce logiciel était destiné à équiper les structures adhérentes qui n'en étaient pas encore dotées d'un outil leur permettant de :

- Recueillir et enregistrer les données nécessaires à un suivi individuel des candidats et des salariés embauchés (situation au regard de l'emploi, formations, profil socioprofessionnel...),
- recueillir a minima l'ensemble des données utiles à l'observatoire national,
- renseigner les indicateurs définis dans le protocole d'évaluation validé notamment dans ses deux axes :
  - L'action menée vis-à-vis des salariés en insertion ;
  - L'organisation interne.

Aujourd'hui, le déploiement de ce logiciel développé sous Microsoft Access par la société ALOA informatique à La Roche sur Yon (85) présente certains inconvénients :

- Le déploiement du logiciel sur un parc informatique très hétérogène (multiplicité des systèmes d'exploitation utilisés dans les structures) est coûteux en assistance
- Les remontées de données par les structures pour alimenter l'observatoire CHANTIER école national sont compliquées et ne donnent pas satisfaction : relances téléphoniques, agrégation des documents textes envoyés par mail...
- Le fonctionnement en réseau pour les structures éclatées géographiquement est difficile à mettre en œuvre.

Malgré tout, ce logiciel est plutôt bien accueilli par les partenaires et il apporte une aide précieuse à toutes les structures qui l'utilisent pour centraliser les données administratives sur les bénéficiaires et pour produire les nombreuses statistiques et bilans qui leur sont demandés.

Cependant, en 2014, 2 évènements majeurs sont intervenus qui nous poussent à faire évoluer significativement le logiciel :

- la réforme du financement des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Économique
- la poursuite et le développement de l'expérimentation des parcours formatifs sur les Certificats de Qualification Professionnelles dans les structures

Ces changements induisent l'introduction des nouvelles fonctionnalités suivante :

- Suivi des « consommations » des CDDI (Contrats à Durée Déterminées d'Insertion) par les structures : taux d'absentéisme, volumes d'heures réalisées en ETP...
- Télé versement automatique des données de suivi des salariés dans l'extranet ASP (Agence des Services et des Paiements)
- Évaluations des compétences de base et professionnelles acquises par les salariés accueillis pendant leur parcours dans la structure
- Edition d'attestations de compétences professionnelles et autres documents constitutifs du dossier preuve pour les salariés inscrits dans la formation CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) salariés polyvalents.
- Suivi des heures réalisées par les salariés dans le cadre des CQP pour les structures inscrites dans le dispositif

### **1.1. Objet :**

L'objet du présent appel d'offre consiste donc à développer et livrer un logiciel de suivi, d'accompagnement et d'évaluation des salariés polyvalents accueillis dans les entreprises sociales apprenantes.

Ce logiciel devra reprendre a minima les fonctionnalités du logiciel Léa mis en place par le réseau CHANTIER école en 2007. Il devra également intégrer les nouvelles fonctionnalités qui permettront de répondre aux nouvelles contraintes des SIAE évoquées ci-dessus. Toutes ces fonctionnalités sont reprises et détaillées au paragraphe 3 du présent document.

Ce logiciel devra se présenter sous la forme d'une application « full web » compatible avec les derniers navigateurs du marché, respectant les standards du web recommandés par le W3C. Le prestataire devra assurer l'hébergement des données et garantir leur sécurisation. S'agissant d'un traitement automatisé de données personnelles, confidentielles et nominatives, le prestataire devra s'engager à respecter les obligations émises par la Commission Nationale Informatique et Libertés.

CHANTIER école souhaite proposer à ses adhérents ainsi qu'aux autres structures de l'IAE une nouvelle version du logiciel Léa accessible en ligne pour :

- **améliorer la remontée des données des structures pour enrichir son observatoire et alimenter un futur observatoire commun de l'IAE ;**
- **remédier aux nombreux problèmes rencontrés par les utilisateurs dans l'installation et l'utilisation de l'outil ;**
- **Intégrer des besoins nouveaux liés à des dispositifs pilotés au niveau national (exemple le CQP salarié Polyvalent de la branche des ACI...);**
- **proposer aux structures utilisatrices une passerelle leur permettant de renseigner les informations dans l'extranet IAE de l'ASP sans avoir à faire de resaisie ;**
- **répondre aux attentes et aux critiques formulées lors de l'enquête réalisée auprès des utilisateurs du logiciel Léa en 2012.**

### **1.2. Chiffres-clés :**

Entre 200 et 250 structures sont actuellement utilisatrices du logiciel Léa à des degrés divers réparties sur tout le territoire national et outre-mer.

700 structures sont adhérentes à CHANTIER école. Celles-ci regroupent plus de 35 000 salariés dont 30 000 en parcours d'insertions sur une année.

## **3. Détail des fonctions attendues :**

---

### **3.1. Hébergement et exploitation de l'application**

L'hébergement de l'application et des données seront assurés par le prestataire. Celui-ci mettra en œuvre leur sécurisation et proposera les moyens d'accès des utilisateurs.

Les données seront exploitées à 2 niveaux :

- Structures utilisatrices : Elles devront pouvoir accéder chacune à leur espace privatisé pour saisir et gérer leurs propres données. Elles devront pouvoir inscrire plusieurs utilisateurs à des niveaux différents d'utilisation (voir ci-après)
- Réseau CHANTIER école : Il devra pouvoir accéder à une interface spécifique de consultation et de traitement des données compilées dans l'observatoire. Ces données statistiques devront être anonymes.

### 3.2. Contenu

Sur la base des données enregistrées par le logiciel Léa existant et du référentiel national d'insertion (2008) :

- Données individuelles :
  - Statut (3 statuts : salarié, candidat, stagiaire), état civil, coordonnées, permis, mobilité, n° de dossier...
  - Situation administrative : pôle emploi, ressources, prescripteurs, référents, tuteurs...
  - Contrat de travail : type, durée, date de début, date de fin prévue, nombre d'heures hebdomadaires, date et motif de fin de contrat, salaire brut...
  - Actions de formation et développement suivies pendant le parcours : Intitulé, date de début, date de fin, nombre d'heures, prestataire, type, coût, financement...
  - Relevé d'heures : heures prévues, heures réalisées, absences, heures rémunérées...
  - Situation/parcours avant l'entrée dans la SIAE : niveau de formation, diplômes obtenus, dates d'obtention, expériences professionnelles, formations professionnelles, savoirs de base (lecture, écriture, opérations mathématiques, illettrisme identifié ou non...)
  - Accompagnement : repérage des problématiques sociales et professionnelles repérées, démarches entreprises pour les résoudre, contrats d'objectifs, temps passé, mémo/agenda rendez-vous d'accompagnement
  - Sortie de la SIAE : date de sortie, motif de sortie, type de sortie, compléments d'information, relais activés, situation (motif, type et complément) 1mois, 3 mois et 6 mois après la sortie
- Données des structures :
  - Date création, SIRET, adresse, tel, nom responsable, OPCA, statut...
  - Liste des permanents : noms, fonction, date entrée, date sortie...
  - Antennes : coordonnées, milieu d'exercice, effectifs en ETP...
  - Gestion des utilisateurs de l'application : au minimum 3 niveaux d'utilisation : administrateur, accompagnateur, opérateur de saisie
  - Données financières : budget global, part d'autofinancement...

### 3.3. Fonctionnalités attendues de l'application

- Écran d'identification
- Tableau de bord général avec les principaux indicateurs d'alerte :
  - Contrats arrivant à échéance
  - Rendez-vous d'accompagnement
  - Évaluations professionnelles à réaliser
  - Contrats sans dates de fin réelle
- Listes de personnes suivant leur statut avec dates de modification des fiches

- Ajout/modification de dossiers personnels
- Suppression de dossiers
- Consultation de dossiers (navigation par onglets)
- Moteur de recherche ou filtres sur les listes de personnes
- Suivi des parcours individuels
  - postes occupés pour les salariés
  - état/liste des actions/formations suivies
  - création d'actions
  - inscription sur les actions
  - liste des salariés en cours de contrat
  - liste des salariés sortis
  - liste des stagiaires en cours de formation
  - liste des salariés arrivés à terme de leur formation
- Suivi des projets individuels
- Suivi de l'accompagnement social et professionnel en fonction des problématiques identifiées avec indicateurs d'avancement (repéré, en cours de résolution, résolu...)
- Cas particulier des formations « Certificats de Qualification Professionnelle – Salariés polyvalents » :
  - Saisie des parcours : modules, heures prévues
  - Saisie des heures réalisées par module, par session avec le nom du formateur
  - Saisie du n° DAF
  - Suivi des évaluations sur une grille de compétences (livrets de suivi référentiels à intégrer dans la base de données)
- **Editions** : l'application doit permettre d'exporter les statistiques dans les formats récupérables par des logiciels de calcul (Excel, Open/LibreOffice...)
- **Extranet IAE**
  - Lister les salariés en cours de contrat et transférer les données dans l'ASP (données à intégrer suivant cahier des charges établi par l'ASP)
  - Transfert des données salarié par salarié
  - Contrôle de l'état du transfert et visualisation du type d'erreur éventuel

### ***Exigences fonctionnelles au niveau des statistiques***

- Production des bilans des structures :
  - Nombre d'entrées sur une période au choix (stagiaires/salariés)
  - Nombre de sorties sur une période au choix (stagiaires/salariés)
  - Nombre d'entretiens de candidats sur une période au choix
  - Calculs de pourcentages sur des effectifs :
    - Répartition femmes/hommes
    - Répartition par type de logement
    - Répartition par permis
    - Répartition des anciennetés d'inscription Pôle Emploi
    - Répartition des ressources
    - Répartition par catégories administratives
    - Répartition par types de contrat
    - Répartition par mobilité géographique
    - Répartition par moyens de locomotion
    - Répartition par organismes prescripteurs
    - Répartition par niveaux d'étude

- Répartition des heures réalisées
    - Principales expériences professionnelles rencontrées (codes ROME)
    - Problématiques sociales rencontrées
    - Problématiques professionnelles rencontrées
    - Nombre de rendez-vous d'accompagnement sur une période
    - Temps moyen d'accompagnement par personne
    - Taux d'absentéisme
    - Nombre de personnes accompagnées sur une période
    - Calcul du taux de sorties dynamiques sur une période : à la sortie, 1 moi, 3 mois et 6 mois après la sortie
    - Calcul de la durée moyenne des contrats
    - Répartition des motifs de fin de contrats sur un effectif
    - Nombre d'actions/heures de formations réalisées
- Contrôle de la saisie des champs inclus dans les statistiques
- Observatoire CHANTIER école :
  - Suivi du nombre de personnes accueillies dans les structures, nombre de salariés embauchés
  - Répartition Hommes/femmes dans les structures
  - Suivi du nombre et des types de contrats conclus dans les structures
  - Durée moyenne des contrats

### **3.4. Qualités attendues de l'application**

- Qualité et performance du système de requêtes (contrôle des saisies).
- Possibilité d'éditer des statistiques mensuelles intégrant des ratios de manière automatique.
- Qualité et niveau d'automatisation de la procédure d'exploitation des données saisies
- Temps de réponse des différentes fonctionnalités
- Potentiel évolutif du produit
- L'ergonomie du système doit être simple et conviviale

### **3.5. Évolutivité**

- Le logiciel doit pouvoir répondre aux évolutions des réglementations régissant le fonctionnement des SIAE
- Déploiement et mobilité : Saisie hors ligne sur appareils mobiles -> synchronisation des données
- Un groupe de travail mis en place par le réseau CHANTIER école, composé de professionnels représentatifs du secteur, pourra proposer des évolutions fonctionnelles du logiciel
- Lien avec les bases de données déployées au sein de CHANTIER école notamment pour la gestion des CQP (bases MySql)

## **4. Mise en œuvre**

---

Vous préciserez comment la prestation pourra être réalisée, avec qui et sous quel délai.

Vous nous communiquerez un planning avec les ressources associées et préciserez la charge attendue du côté de CHANTIER école.



De par votre expérience, vous préciserez les points de vigilance qui vous paraissent importants dans la réalisation d'un tel projet. Vous pourrez proposer les fonctionnalités supplémentaires qui vous paraîtraient utiles dans la réalisation de ce type de projet.

Vous indiquerez précisément les conditions dans lesquelles vous assurerez les transferts d'informations, du matériel et des fichiers le cas échéant.

#### **5. Sous-traitance :**

---

En cas de sous-traitance, vous garantirez que vos assurances professionnelles vous garantissent contre les défaillances de vos sous-traitants.

Vous indiquerez précisément les conditions de sécurité dans lesquelles vous assurerez les transferts d'informations et de fichiers avec votre prestataire.

#### **6. Maintenance**

---

Vous préciserez dans la réponse les conditions de mise en œuvre de la maintenance du logiciel, l'assistance aux utilisateurs et les moyens mis en œuvre pour garantir la qualité du service.

#### **7. Innovation des processus**

---

Vous proposerez toute modification des processus de recueil des données qui vous semblerait pertinente et de nature à améliorer les traitements de l'association.

#### **8. Modalités de réponse**

---

La participation à la consultation est ouverte à toute personne morale à qui CHANTIER école a remis le cahier des charges.

Les offres devront être libellées en euros.

Chaque soumissionnaire reste lié par son offre pendant une période de 90 jours.

Aucun coût supporté par le soumissionnaire pour la rédaction et la remise de son offre n'est remboursé. Ces coûts sont à la charge du commissionnaire.

**CHANTIER école** conserve la propriété de toutes les offres reçues dans le cadre de la présente procédure de consultation. En conséquence, les soumissionnaires ne peuvent exiger que leur offre leur soit renvoyée.

Les réponses seront traitées par un groupe de travail en interne à CHANTIER école constitué de permanents du réseau, administrateurs du réseau, permanents de structures potentiellement utilisatrices de la solution.

#### **Les critères d'attributions sont :**

- la conformité technique,
- le coût,

- l'évolutivité et l'adaptabilité au fonctionnement des structures
- l'ensemble des fonctionnalités proposées par le produit
- l'interface et l'ergonomie

**CHANTIER école** attend une réponse précise et détaillée de la société consultée selon le plan proposé ci-dessous. La réponse de la société devra fournir les éléments suivants :

- Présentation de la société
- Références dans le domaine associatif et/ou de gestion de base de données
- Garanties strictes concernant la sécurité des données personnelles stockées et échangées sur le réseau
- Volet technique : environnement logiciel et architecture, configurations minimales
- Volet fonctionnel : des réponses précises aux attentes de CHANTIER école. Données disponibles, fonctionnalités du logiciel, compétences techniques de l'équipe informatique, interface web
- Volet organisationnel : organisation et ressources allouées pour CHANTIER école
- L'organigramme fonctionnel et nominatif, concerné par cette prestation, en particulier les personnes prévues sur ce projet et ensuite dans la prestation d'exploitation, avec leur nom et fonction.
- Evolutivité : conditions de maintenance et d'évolution de la solution en termes techniques et financiers
- Volet financier : évaluation de la prestation globale ainsi que des prestations complémentaires proposées
- Délai de réalisation de la solution dans sa première version opérationnelle à partir de la commande
- Démonstration de la solution

**La réponse à cet appel d'offre devra se faire par courrier ET/OU mail avant le 30 janvier 2015 aux adresses suivantes :**

- Association nationale CHANTIER école – 119-121 rue Damrémont – 75018 PARIS
- [webmestre@chantierecole.org](mailto:webmestre@chantierecole.org)
- [delegue.national@chantierecole.org](mailto:delegue.national@chantierecole.org)

## 9. Confidentialité

---

Les informations suivantes sont considérées comme confidentielles :

- Les informations contenues dans la présente consultation
- Les informations concernant les données personnelles des personnes enregistrées dans la base de données

En conséquence, la société consultée s'engage à ne pas utiliser ces informations à d'autres fins que la constitution de son dossier de réponse et à ne pas communiquer ces informations à des tiers en aucune circonstance.

Il s'agit d'un appel d'offres public, loyal et sincère, dont le dépouillement et les choix seront assurés par l'association.

## 10. Conditions financières

---

Les délais de règlement souhaités seront précisés dans la réponse.

Vous vous engagez à ne pas revaloriser les tarifs de vos prestations sur 2 ans et précisez les modalités de revalorisation de ces tarifs au-delà.

## 11. Propriété

---

CHANTIER école restera propriétaire du logiciel.

## 12. Contacts

---

Frédéric LORENCE – Technicien informatique : 06 85 55 15 95 – [webmestre@chantierecole.org](mailto:webmestre@chantierecole.org)

Luis SEMEDO – Délégué national : 01 48 07 52 10 – [delegue.national@chantierecole.org](mailto:delegue.national@chantierecole.org)

## ANNEXES :

(Documents envoyés en pièces jointes dans le mail d'appel d'offre)

- Notice d'utilisation du logiciel Léa v. 2.9

- Documents ASP :

- Saisie de suivi mensuel individualise.pdf
- Saisie de la fiche salarie.pdf
- Cahier des charges : Téléchargement des fichiers de fiches salarié et de suivis mensuels et annuels