



LES ASSISES RÉGIONALES DES ENTREPRISES SOCIALES APPRENANTES

COMPTE-RENDU

Journée du 4 avril 2019

A la Confiserie de la Paix, Pantin



Professionnaliser les structures support d'ACI est cofinancé par le Fonds social européen



SOMMAIRE

MATIN

OUVERTURE <i>plénière</i>	3
---------------------------------	---

E. STEPHANT – Président de CHANTIER école

F. WITE – Président CHANTIER école Île-de-France

ENJEUX ET ACTUALITES DU SECTEUR <i>plénière</i>	3
---	---

A. WOLFF – Délégué national adjoint de CHANTIER école

RETOUR SUR L’HISTORIQUE DE LA DEMARCHE ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE <i>plénière</i>	4
--	---

L. SEMEDO – Délégué national de CHANTIER école

APRES-MIDI

TRAVAILLONS ENSEMBLE A NOTRE RECONNAISSANCE DANS LES TERRITOIRES. CARACTERISER ET QUALIFIER LES ENTREPRISES SOCIALES APPRENANTES. FAIRE EMERGER LES CRITERES POUR CONSTRUIRE UN REFERENTIEL <i>atelier</i>	8
--	---

TRAVAILLONS ENSEMBLE A NOTRE RECONNAISSANCE DANS LES TERRITOIRES - QUELLE VOIE POUR UNE DEMARCHE QUALITE <i>atelier</i>	7
---	---

CONCLUSION ET PERSPECTIVES.....	10
---------------------------------	----

Par E. Stéphant, président de CHANTIER école et F. Wite, président de CHANTIER école Île-de-France

L'année qui s'annonce sera déterminante pour l'avenir de nos Entreprises Sociales Apprenantes. Nous voulons défendre nos valeurs, notre secteur, nos bénévoles et salariés, il nous faut alors, aujourd'hui, nous mobiliser pour faire reconnaître les Entreprises Sociales Apprenantes comme porteuses d'actions innovantes dans l'accompagnement social et professionnel et la qualification des personnes très éloignées de l'emploi et garantes d'un développement économique et social concerté des territoires.

Nous vous remercions de votre présence aujourd'hui pour cette journée, consacrée à la caractérisation et la démarche qualité des Entreprises Sociales Apprenantes, qui s'annonce riche d'échanges et de débats.

ENJEUX ET ACTUALITES DU SECTEUR

Pour débiter ces assises régionales, Alexandre Wolff, délégué national adjoint de CHANTIER école a présenté les principales actualités de l'IAE. Au vu du contexte, un nombre important de sujets ont été abordés sur lesquels les adhérents ont ensuite eu la possibilité d'exprimer leurs interrogations, questionnements et/ou remarques :

-  **Le projet de réforme IAE en cours**
-  **Le plan pauvreté et la question des bénéficiaires du RSA**
-  **Le Fonds d'inclusion dans l'emploi 2019**
-  **La gouvernance de l'IAE**
-  **La formation professionnelle**
-  **Le Plan d'Investissement dans les Compétences IAE (PIC IAE)**
-  **Les exonérations de charges patronales dans les ACI**

Pour toutes questions, n'hésitez pas à vous rapprocher de la délégation régionale CHANTIER école Île-de-France

D'UN CONVENTIONNEMENT ACI A UNE IDENTITE ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE

Luis Semedo, délégué national de CHANTIER école

Cette intervention a permis de revenir sur la démarche Entreprise Sociale Apprenante actuellement en cours au sein du réseau.

Ainsi, Luis Semedo, délégué national de CHANTIER école a énoncé l'historique de cette notion en revenant notamment sur les débats qui ont traversé le réseau à ce sujet. Par exemple, sur la notion d'« Entreprise », ce dernier a rappelé que là où certains voyaient l'Entreprise comme une société commerciale à but lucratif (entreprise au sens du statut juridique), le réseau insistait sur la notion d'entreprendre ensemble, caractéristique de l'action quotidienne des structures sur leur territoire.

L'entreprise sociale apprenante a également été définie comme « une organisation apprenante englobant toute l'équipe et au cœur du projet » ; « une entreprise employeuse, innovante et productrice » ; « un acteur du territoire au service des habitants les plus fragiles ».

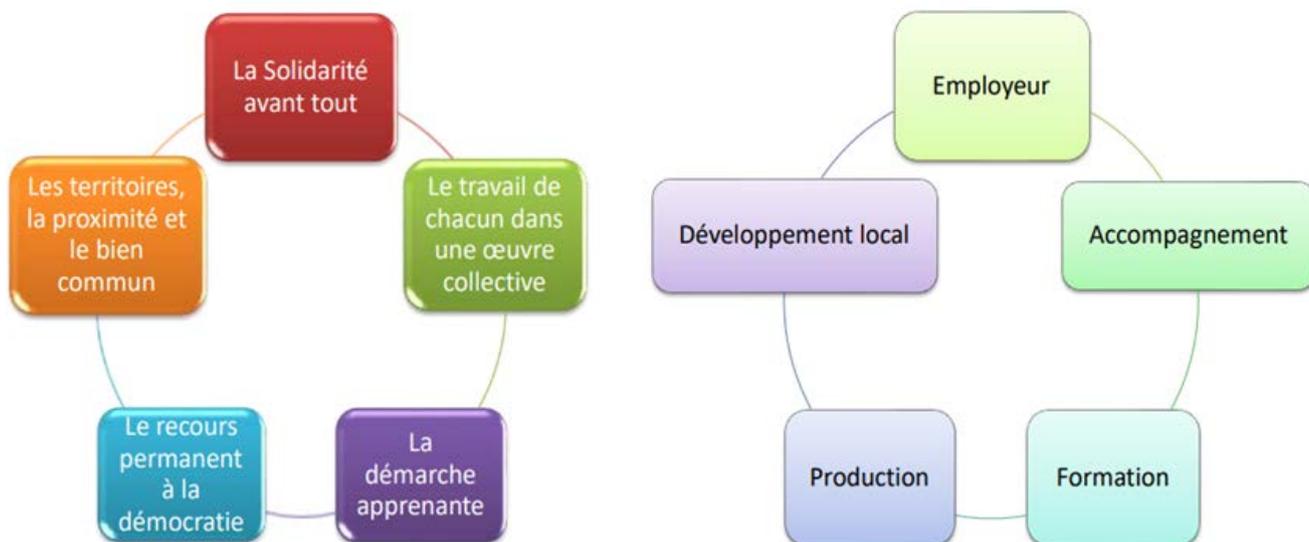
En vue de caractériser, d'enrichir et d'outiller le concept d'Entreprise Sociale Apprenante, des démarches ont été entamées :

-  Des travaux de recherches ont débuté en 2016 en collaboration avec le Laboratoire interdisciplinaire de Recherche en Innovations Sociétales (LiRIS) de l'université Rennes 2. L'objectif sera alors une véritable reconnaissance et un gain de légitimité dans la résolution des problématiques d'insertion ainsi que l'émergence d'un nouveau modèle d'organisation
-  Le projet d'élaboration d'une démarche qualité s'inspirant des valeurs de la charte et permettant la progression des pratiques et la valorisation des actions est en cours. Dans le but de rendre cette démarche qualité accessible, inclusive et outillée, le réseau a souhaité, via les assises régionales, consulter les adhérents et permettre une co-construction d'un référentiel commun.



ATELIER – CARACTERISER ET QUALIFIER L’ENTREPRISE SOCIALE APPRENANTE
FAIRE EMERGER LES CRITERES POUR CONSTRUIRE UN REFERENTIEL

ATELIER : Les adhérents ont participé à une première étape de l’élaboration du futur référentiel caractérisant l’Entreprise Sociale Apprenante. Il s’agissait alors de mettre du contenu dans des thématiques relatives à la vie de la structure en lien avec la Charte CHANTIER école et les 5 fonctions d’un ACI ci-après :



9 Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière d’accompagnement socio-professionnel ?

Avoir un.e ASP/CIP qualifié.e	Sous condition de moyens et de compétences, avoir 1 ASP/CIP pour 20 salariés en insertion	S'appuyer sur le maillage territorial en fonction-relais (santé, logement, accès aux droits, etc)	Garantir l'équilibre financier afin que l'accompagnement soit sanctuarisé	Faire de l'accompagnement de manière collective
Développer de l'accompagnement "citoyen"	Renforcer la notion de parcours vers l'emploi et favoriser les passerelles entre SIAE	être en capacité de faire concourir la totalité des permanents à la sortie positive du salarié	Diagnostic à l'entrée et évaluation en cours et à la sortie du salarié pour améliorer le suivi et les pratiques	Utilisation d'outils de suivi performants

9 Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière de gouvernance et de gestion des ressources humaines ?

Critères de transparence: communication et participation des salariés	Critères d'implication du Conseil d'Administration dans la participation au projet	Valorisation du statut du salariés en insertion : sentiment d'appartenance	Formation spécifiques des bénévoles de l'ACI permettant de comprendre des enjeux	Capacité à mettre en place une instance d'expression des salariés même sans Instances Représentatives du Personnel
Participation des salariés en parcours au dialogue social (élection, éligibilité, représentation).	Exigence de compétences pour l'encadrement	Critères de bien-être : sentiment reconnu par une réelle écoute	Représentativité des salariés en insertion dans la gouvernance (sur le modèle des SCIC)	Mise en place d'une démocratie en interne

📌 Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière formation ?

Formations professionnalisantes, aller vers une certification métier, savoirs de base	transmettre les "savoirs-être professionnels" adaptés en fonction du métier	Accompagnement à la formation nécessaire en deux phases: pendant le parcours en ACI et post-ACI	Capacité d'adaptation de l'encadrant et du formateur aux différents niveaux des salariés	Prévoir un temps d'évaluation spécifique, hors temps de production avec les salariés
Porter le souci de la formation aux savoirs de base des salariés en insertion et trouver des solutions	Porter le souci de "l'insertion citoyenne" des salariés en insertion	Coupler la formation en situation avec formation "théorique" (interne, externe ou mutualisée)	Accès et recours à un outillage pour valoriser l'AFEST et les compétences acquises pendant le parcours	Garantir le financement par le droit commun

📌 Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière d'activité économique ?

Mesurer le volume d'activité souhaité ou souhaitable	Certification professionnelle exigée pour certains encadrants	Choisir une activité qui corresponde aux besoins des salariés, du projet associatif, du territoire local	Ne pas travailler "au rabais"
Une activité économique permettant des conditions de travail dignes et la mise en place d'une démarche pédagogique	Avoir une activité qui participe à renforcer le sentiment d'utilité sociale des salariés (visibilité, valorisante, etc)	Activité économique qui permette les apprentissages et l'accompagnement socioprofessionnel	Répondre aux besoins du territoire

📌 Pour vous, à quels critères de qualité doit répondre une ESA en matière d'implantation territoriale ?

Définir son échelle territoriale (échelle communale, départementale, régionale ?)	Etablir des partenariats diversifiés selon l'activité de l'entreprise et initier des coopérations territoriales	Connaitre et être reconnu par les acteurs du territoire	Etre en lien avec les élus du territoire
Etre en lien avec des associations et clubs d'entreprise du territoire	Capacité à communiquer sur ses actions sur son territoire	Adapter son support au public du territoire et mettre en place les partenariats locaux en lien	Etablir une proximité avec les réseaux locaux-départementaux pour favoriser la mutualisation et répondre aux enjeux

ATELIER - QUELLE VOIE POUR UNE DEMARCHE QUALITE

ATELIER : Nous avons organisé un brainstorming avec l'ensemble des adhérents présents en leur proposant d'écrire sur des post-it toutes leurs idées relatives aux deux questions suivantes :

- La démarche qualité, quelles opportunités ?*
- La démarche qualité, quelles difficultés et craintes ?*

RESTITUTION

OPPORTUNITES

Faire **progresser** sa structure sur plusieurs plans, notamment sur des champs d'activité un peu laissé de côté

Permet une **reconnaissance** du travail effectué, de la **pédagogie d'insertion** et donne de la **visibilité**, de la **crédibilité** et de la **légitimité**

Permet d'améliorer et de formaliser les pratiques grâce à un **outillage** (professionnalisme)

Renforce la **cohésion d'équipe** grâce à un travail collaboratif

Permet d'entrer dans une **démarche collective d'évaluation**

C'est un levier pour **adapter les équipes au changement**

C'est une **garantie qualité pour les bénéficiaires**

Peut donner une assise face aux **financeurs**

DIFFICULTES - CRAINTES

Manque de moyens financiers, humains et en formation pour la mise en œuvre de la démarche

Risque de **comparaison entre structures** entraînant des **jugements** et des **exclusions** en interne et en externe

Difficulté d'appropriation par les équipes

Risque de **normalisation**

Crainte de faire passer la productivité avant le retour à l'emploi et donc de se **détourner du cœur de métier**

Chronophage

Lourdeur de la démarche

Difficulté à **mobiliser** tous les salariés de l'entreprise sociale apprenante

Crainte d'une **utilisation détournée** de l'administration

La seconde partie de cet atelier consistait à réaliser « une prise de température » grâce à une animation appelée « le thermomètre ». L'objectif était alors de recueillir les besoins des adhérents pour la mise en place d'une Démarche Qualité Entreprise Sociale Apprenantes. En se plaçant sur une échelle de 0 à 100 (0 traduisant le fait de ne pas être prêt du tout à s'investir dans une démarche qualité et 100 traduisant le fait d'être, à l'inverse, tout à fait prêt), les adhérents devaient exprimer leurs besoins en commençant leurs explications par « j'y vais si... ».

Voici, sur la page suivante, la restitution des propos recueillis lors de cet atelier.

80 %

« C'est une bonne chose d'impulser une dynamique, cela permet de poser les bonnes questions, de revisiter les postures de chacun et d'avoir un étendard pour faire valoir nos actions auprès des partenaires, des financeurs, etc (permet d'affirmer notre identité).

« Je suis favorable à la démarche avec les réserves déjà émises »

« Si la démarche s'appuie sur nos valeurs car il faut trouver un moyen de se défendre avant qu'on nous impose une démarche »

70 %

« Si c'est participatif et si ce n'est pas une usine à gaz (pas multicritère) »

« Si le réseau crée l'ingénierie, le guide, etc et s'il y a des moyens humains et financiers car pour le moment, malgré la volonté de le faire, ce serait impossible de la mettre en œuvre. Ce n'est pas un manque de motivation et d'envie mais la démarche doit être adaptée à notre réalité »

« Si la démarche repart des 3 piliers : production, accompagnement et formation. Si elle porte sur les valeurs et si elle ne crée pas une normalisation des pratiques. Aussi, s'il y a une affirmation physique et verbale du réseau beaucoup plus forte sur les enjeux politiques de cette démarche (projet politique militant affirmé et clivant par rapport aux autres démarches).

45 %

« Si on ne rentre pas dans trop de détails et si c'est un outil performant mais le temps est un réel frein »

75 %

« Si ce n'est pas chronophage car nous sommes déjà sous l'eau, si ce n'est pas une usine à gaz et s'il y a un réel travail sur la participation. Il y a une volonté politique de développer l'entreprise d'insertion qui est inquiétante donc la démarche qualité serait un bon moyen de s'imposer comme ACI et de montrer ce qu'on fait (porter ce que l'on est vraiment), et d'avoir une légitimité »

50 %

« Si je suis rassuré, dépendra de l'outil »

« S'il y a une vraie différence par rapport au modèle des Entreprises d'Insertion et si la démarche ne nous met pas en concurrence avec d'autres structures qui s'en empareraient »

LES PRINCIPALES DATES A RETENIR :

Assises régionales des Entreprises Sociales Apprenantes

Novembre 2018 à mai 2019 en régions – co-construction de la démarche

2èmes Assises nationales des Entreprises Sociales Apprenantes

13 et 14 juin 2019 à Paris – validation de la démarche

3èmes Assises nationales des Entreprises Sociales Apprenantes

Juin 2020 à Paris « Les 25 ans du Réseau » - lancement et expérimentation de la démarche

9èmes Rencontres Nationales des Acteurs

1ères Rencontres Nationales des Entreprises Sociales Apprenantes

2021 – valorisation et déploiement de la démarche

SAVE THE DATE

LES **ASSISES NATIONALES** DES **entreprises sociales apprenantes**

CHANTIER école RÉSEAU NATIONAL
GROUPE AESIO

Retour sur les 14 Assises Régionales des Entreprises Sociales Apprenantes!

Mon Entreprise Sociale Apprenante aujourd'hui et demain...

Des ACI aux Entreprises Sociales Apprenantes

Bâtir notre démarche qualité pour une nouvelle référence de l'IAE

reconnaissance dans les territoires

à notre ensemble travaillons

Débats sur la réforme de l'IAE avec nos invités

Participer à l'AG et au renouvellement des instances!

Cinéma CGR Paris Lilas
Place du Maquis du Vercors
75020 PARIS

NATIONAL
13-14/06
2019