

Diagnostic Mobilité : Analyse des besoins et repérage des freins.

Porté par
MOUVANCE

Constat préalable

Quel problème à résoudre ?
Quel constat de départ ?

Les freins à la mobilité sont multiples et difficilement appréhendables lors d'un entretien socioprofessionnel. La mobilité est un processus cognitif long et complexe qui ne s'acquiert que par l'expérience et qui demande des compétences sociales individuelles à mobiliser dans un espace collectif. Ces dernières sont difficiles à évaluer.

Les structures du service de l'emploi, les centres sociaux, les associations d'insertion, les organismes de formation sont souvent démunis face à la problématique mobilité.

Des constats communs ont émergé sur les territoires :

- la problématique mobilité est mal perçue
- il existe un manque de formation et d'outils d'évaluation
- les aides sont peu lisibles par les professionnels et le public
- il y a un manque d'outils et de relais
- les actions peinent à se pérenniser
- l'évaluation des impacts sur les parcours est complexe.

Les territoires et les professionnels ont besoin d'outils pour évaluer les financements et l'impact des actions. Pour répondre à ces besoins, le diagnostic permet d'optimiser les parcours et les outils du territoire.

Finalités

Pourquoi avoir mené
cette action ?

Le diagnostic permet de faire une cartographie des atouts et des freins de la personne afin d'élaborer des étapes de parcours et de permettre à chacun de trouver sa solution de déplacement.

Le diagnostic permet d'évaluer précisément les orientations et les actions à préconiser.

Les finalités de l'action sont les suivantes :

Auprès du public :

- harmoniser les critères d'évaluation
- diagnostiquer les freins individuels
- prescrire avec pertinence
- évaluer les parcours.

Auprès des territoires :

- établir des profils cibles par public et par zone géographique
- repérer les atouts et les faiblesses du territoire
- évaluer les besoins d'actions

Descriptif de l'action

Le diagnostic est un outil d'accompagnement qui apporte aux professionnels :

- une prise en compte de tous les freins transversaux
- une harmonisation de l'évaluation
- une lecture simple du bilan en termes d'atouts et de freins
- des entretiens plus ciblés
- des préconisations par étapes
- une évaluation tout au long du parcours
- des statistiques globales par public ou par problématique.

Cible (types et effectif)

Territoire

Contenu

Descriptif de l'action (suite)

En évaluant transversalement différentes thématiques, le diagnostic permet d'apporter :

- savoirs et compétences
- expériences
- connaissance des moyens techniques et financiers
- notions sur les réglementations
- identification des freins
- projets.

Le diagnostic prend par ailleurs en compte l'autonomie, la fréquence, le ressenti et l'envie.

Pour les financeurs, il permet une évaluation des problématiques par territoire, par public, par frein, par orientation et surtout révèle les besoins d'actions sur un territoire donné.

Les questionnaires sont personnalisés avec des questions orientées par des « si oui ou si non » et spécifiques par territoire, mais un nombre important d'items permet également une évaluation nationale des freins et des besoins.

Pas de pré-requis pour la réalisation de ce diagnostic : il s'adresse à toute personne rencontrant des problématiques de mobilité dans son parcours d'insertion.

Mouvance intervient sur tout le territoire national.



Modalités opérationnelles

Comment avez-vous procédé ?

Quelles ont été les étapes ?

Quels sont les moyens humains, techniques (outils) et financiers ?

Le diagnostic est le résultat d'une longue expérience de l'accompagnement à la mobilité des publics en insertion. Il a fait l'objet d'une expérimentation « essai, erreur » de terrain par de nombreux professionnels.

Sa version papier ne permettant pas d'évaluation globale pratique, Mouvance a élaboré une

version en ligne qui offre de nombreuses possibilités statistiques.

La synergie de compétences de nombreux professionnels, salariés et partenaires, sur plusieurs années a permis d'élaborer cet outil.

Les aides financières à la mobilité sont souvent nombreuses et diverses.



Partenaires

Techniques/financiers

- FSE mesure 423 (appui aux micro-projets)
- Groupement Régional de l'Insertion par l'Economie en Picardie
- Fédération des Associations de la Route pour l'Education
- ARENE
- Chantier Ecole
- MEF du Pays du Grand Beauvaisis
- Institut National de Formation et de Recherche en Education Permanente Caen.

Difficultés rencontrées

- La principale difficulté est de trouver des sources de financement pour l'innovation sociale.

Facteurs de réussite

- La mobilisation du partenariat sur l'ensemble du territoire est le principal facteur de réussite du projet.

Résultats obtenus

La version numérique est en cours de mise en œuvre sur les territoires.