

Formation de formateurs : Intégrer la problématique mobilité dans les entretiens.

Porté par
MOUVANCE

Constat préalable

Quel problème à résoudre ?
Quel constat de départ ?

L'évaluation des besoins en mobilité et l'analyse de la demande des personnes en insertion exigent une connaissance précise des enjeux mobilisés selon l'histoire de la vie de chacun. Or, les accompagnateurs à l'insertion socioprofessionnelle sont souvent démunis face à la problématique mobilité de leurs publics. A la demande des professionnels, Mouvance a élaboré un programme de formation court pour aider les accompagnateurs dans leurs pratiques quotidiennes.

Finalités

Pourquoi avoir mené
cette action ?

L'objectif de cette formation est de faire changer les représentations liées aux déplacements et d'intégrer la problématique de mobilité dans les entretiens afin de mieux orienter les personnes en difficulté et d'optimiser les aides matérielles et financières à la mobilité.

Cette action permet aussi de rassembler autour d'une table des professionnels qui sont partenaires quotidiennement mais qui ont rarement l'occasion de travailler en commun sur la mobilité.

En effet, cette dernière est un frein important dans les parcours d'insertion. Les compétences transversales multiples que les déplacements impliquent sont autant d'obstacles pour les publics en insertion.

Savoir identifier les problématiques mobilité pour optimiser les orientations est une aide importante dans l'accompagnement des parcours d'insertion.

L'intérêt transversal d'évaluer les problématiques mobilité dans l'accompagnement est également de pouvoir repérer les atouts et les besoins d'un territoire : l'objectif à terme étant de créer les services manquants.

Descriptif de l'action

Cible (types et effectif)
Territoire
Contenu

La formation se déroule sur 1 ou 2 jours.

La méthodologie pédagogique porte sur l'alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec notamment des échanges, des analyses issues de l'expérience professionnelle et des études de cas concrets.

Le contenu associé à une pédagogie active rend les échanges dynamiques et enrichissants.



Descriptif de l'action (suite)

A l'issue de la formation les participants seront en mesure :

- d'appréhender la mobilité et ses transversalités
- de repérer les freins
- de connaître et mobiliser les offres sur les territoires
- de connaître les indicateurs de diagnostic et d'évaluation
- d'intégrer la mobilité dès le début des parcours
- d'individualiser l'accompagnement
- de concevoir le parcours mobilité par étapes à valider
- de cibler les actions pour optimiser l'accompagnement.

Cette formation s'adresse aux professionnels maîtrisant les techniques d'entretien :

- conseillers (PLIE, ML, Pôle emploi, etc.)
- assistantes sociales
- accompagnateurs socioprofessionnels
- encadrants techniques
- éducateurs
- animateurs.

Les formations sont organisées soit au sein d'une structure demandeuse, soit à la demande d'un collectif de structures ou de professionnels (au minimum, 8 personnes).

Mouvance intervient sur tout le territoire national.

Une prise en charge par un organisme de formation (OPCA) est possible.



Modalités opérationnelles

Comment avez-vous procéder ?

Quelles ont été les étapes ?

Quels sont les moyens humains, techniques (outils) et financiers ?

Pour mettre en œuvre des actions mobilité à destination des professionnels et du public, Mouvance a bénéficié en 2009 d'une subvention du Fonds Social Européen (FSE 423) d'appui aux micro-projets.

Grâce à ce financement, Mouvance a travaillé en collaboration avec le PLIE, la Mission Locale de Beauvais et des associations intermédiaires sur le contenu des programmes de formation.

La formation a ensuite été évaluée auprès des professionnels en charge du public. Cette collaboration a permis d'apporter une réponse précise à leurs besoins.

Le coût de la formation est pris en charge par les OPCA ou est prévu dans les budgets d'actions pour les acteurs mobilité des territoires et notamment les plateformes qui souhaitent optimiser leurs partenariats.

Les moyens techniques sont ceux habituellement utilisés en formation (ordinateur, vidéo-projecteur) en lien avec des outils pédagogiques spécifiques.

La procédure administrative est celle de la formation continue.



Partenaires

Techniques/financiers

- Fonds Social Européen
- Conseil régional de Picardie
- Fédération des Associations de la Route pour l'Education
- Maison de l'Emploi et de la Formation du grand Beauvaisis
- Union Départementale des Associations Intermédiaires de l'Oise.

Difficultés rencontrées

- Les formations peuvent être prises en charge par les organismes de formation des structures, mais les enveloppes ne sont pas toujours suffisantes. Souvent la formation du personnel a nécessité de puiser dans ces enveloppes, et il n'existe pas beaucoup d'autres solutions de financement.
- D'autres structures établissent un plan annuel et ne peuvent plus y déroger durant l'année.

Facteurs de réussite

- La motivation des participants est le principal facteur de réussite de cette action.

Résultats obtenus

Une centaine de professionnels formés sur le territoire national depuis 2009 travaillant pour des structures variées : Conseils généraux, Maisons de l'Emploi et de la Formation, Pôle Emploi, secteur associatif, économie solidaire, etc.