

LETTRE DE L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE PÔLE SOCIÉTAL

#15 - DÉCEMBRE 2014

« L'entreprise vit un moment clé pour elle et les clients/habitants qu'elle sert tous les jours. C'est une attention permanente que nous portons aux territoires dans une société en quête d'un mieux vivre ensemble. À son humble mesure, l'engagement sociétal de SNCF apporte un regard bienveillant et positif. La preuve : en lisant les informations dans cette lettre !!! Bonnes fêtes de fin d'année »

2014. Vincent Bouznad, Directeur Délégué Engagement Sociétal.

À LA UNE

CHANTIERS VERTS

LES OPÉRATIONS 2014

En 2010, SNCF Infra et RFF engageaient conjointement une démarche expérimentale d'entretien et de nettoyage du Réseau Ferroviaire National. Aujourd'hui, ces « Chantiers Verts » ont fait leurs preuves et tendent à être généralisés. En 2014, trois Chantiers Verts ont été réalisés dans les régions Nord-Pas de Calais, PACA et Paris-Rive-Gauche. Leurs bénéficiaires sont multiples, pour SNCF et pour ses parties prenantes.

Le principe est simple : réduire les non-conformités que constituent les déchets et dépôts sauvages en triant et en valorisant les matériaux qui peuvent l'être. Sur l'ancienne zone fret de Garolille, ce sont plus de 4 000 tonnes de déchets (bois, ferraille, câble...) qui ont été évacuées. Une opération qui limite les nuisances environnementales, les risques sanitaires et les actes de malveillance.

La revente des matières inutilisées finance les dépenses adossées aux Chantiers Verts. Celui de Nice Saint-Augustin a généré des bénéficiaires qui seront réinvestis dans d'autres chantiers des Alpes Maritimes.



En accord avec les engagements de SNCF en faveur de l'insertion professionnelle et de la lutte contre la récidive, les Chantiers Verts s'appuient sur des Travailleurs d'intérêt général ou des chantiers d'insertion. Ainsi, deux TIGistes ont contribué aux opérations de collecte et de tri du Parc de Gallardon à

Chartres. Sur le site de Nice Saint-Augustin, sept personnes ont été associées au projet dans le cadre de chantiers d'insertion.

Exemplaires, les Chantiers Verts reposent sur les trois piliers du développement durable : l'environnement, le sociétal et l'économique. Ils s'inscrivent dans la démarche SNCF Propreté et plus largement dans la politique de Responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) SNCF.

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE PRISE EN CHARGE DE L'ERRANCE EN GARE

Pour illustrer la valeur ajoutée de ses dispositifs de prise en charge de l'errance en gare, SNCF a lancé une expérimentation pilote en Bretagne. Elle permettra de construire une méthode de calcul pour déterminer les bénéfices économiques générés par ces dispositifs pour l'entreprise et pour la collectivité.

Lancée en août en gare de Lorient, l'expérimentation s'articule autour de quatre grandes étapes. Les résultats sont attendus pour l'été 2015.

Un état des lieux initial a recensé les impacts négatifs des phénomènes d'errance sur les parties prenantes de la gare (agents SNCF, clients, riverains, commerçants).

Un « tour de gare sociétal » a ensuite réuni tous les acteurs pour un examen physique de la situation en gare et un temps d'échange, débouchant sur un plan d'actions.

La troisième phase, actuellement en cours, durera 6 mois. C'est la mise en œuvre des actions identifiées en concertation entre SNCF, parties prenantes de la gare et institutionnels (mairie, police, gendarmerie, services sociaux et médicaux).

Enfin, les parties prenantes seront réinterrogées en juin 2015 pour mesurer l'évolution de la situation Avant/Après.

Depuis 2009, SNCF mesure la valeur extra-financière de sa politique sociétale. L'exemple breton permettra d'inclure ces dispositifs dans le périmètre de cette valorisation.

JOURNÉE COMMUNAUTÉ PIMMS RENCONTRE GROUPE

70 acteurs des Points Information Médiation Multi Services (administrateurs, référents, chefs de projets, contributeurs des sièges, managers de l'engagement sociétal...) ont participé le 3 décembre à cette journée groupe, placée sous le haut patronage de Stéphane Volant, secrétaire général de SNCF. Le rôle majeur que tiennent les PIMMS dans l'ancrage territorial des entreprises du groupe a été rappelé, ainsi que le souhait d'un partenariat élargi aux autres activités et filiales.

PIMMS

POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

Plusieurs tables rondes se sont tenues durant la journée. Au programme, quatre problématiques majeures rencontrées par les PIMMS : Comment initier un projet de PIMMS ? Comment favoriser l'installation d'un PIMMS en gare ? Quels services proposés par le groupe SNCF en médiation sortante ? Quel retour d'intérêt pour le groupe ?

C'est la troisième fois depuis 2011 que la communauté PIMMS se réunit. C'est un moment de partage important pour échanger autour d'expériences, comme par exemple celles des PIMMS de Chauffailles et de Donzère.

Depuis l'automne 2014, l'animation du réseau des 58 PIMMS dont SNCF ou Keolis sont partenaires est portée par la Direction du Développement Durable / Pôle sociétal, assurée par Jean Cam et Philippe Jauffret.

ÉDUCATION - CITOYENNETÉ - PRÉVENTION

CONCOURS SCOLAIRE JEUNES CRÉA' 2015

Avec les Interventions en Milieu Scolaire et les outils pédagogiques proposés aux enseignants, le concours scolaire est un dispositif clé créé par SNCF pour mobiliser les jeunes autour des notions de sécurité et de citoyenneté dans les transports collectifs. Cette année, un concours innovant a été mis en place pour capter leur attention de manière créative et ludique. Les lycéens et collégiens sont appelés à créer une pochette à billets de train sous le signe de la prévention. La meilleure réalisation sera imprimée en 35 000 exemplaires et diffusée avec le magazine L'Étudiant dans tous les kiosques durant l'été 2015.



En plus de cette valorisation, 9 prix sont à remporter :

6 prix du Jury décernés par des professionnels de la communication et de la prévention aux 3 meilleures pochettes de chaque catégorie (collège et lycée),

3 prix du Public qui récompenseront les 3 projets ayant récoltés le plus de votes via l'application Facebook dédiée.

Pour ce concours, SNCF s'associe à l'association des Restos du cœur et à son action en faveur des jeunes défavorisés. Les lauréats du 1er prix du Public pourront faire gagner jusqu'à 10 000 € en bons d'achat SNCF aux Restos du cœur pour des départs en vacances et des journées de loisirs. En plus de cette dotation en nature, les 3 créations qui auront obtenu le plus de votes pourront faire gagner 10 000 € de dotation financière à l'association des Restos du cœur de leur département.

CAMPAGNE SNCF - RFF RÉOUVERTURE DE LIGNE À CARPENTRAS

RFF et SNCF se sont associés à la Ville de Carpentras, lors de la traditionnelle foire de la Saint-Siffrein, pour sensibiliser les citoyens aux règles de sécurité en milieu ferroviaire. Cette action de prévention s'inscrit dans le cadre de la réouverture de la ligne Avignon-Carpentras. À partir d'avril 2015, 19 allers-retours seront effectués chaque jour sur cette ligne TER. Serge Millet, référent des intervenants en milieu scolaire du département, était présent sur le stand pour réapprendre aux riverains à vivre et à circuler aux abords d'une ligne ferroviaire. La ligne Avignon-Carpentras est

fermée depuis 38 ans, assez de temps pour perdre les réflexes élémentaires de sécurité.



Des Interventions en Milieu Scolaire seront réalisées dans les établissements concernés par le tracé. Le Conseil général du Vaucluse organisera également des forums sécurité.

UNE RENTRÉE SCOLAIRE EN TOUTE TRANQUILLITÉ PARIS-SAINT-LAZARE

Afin d'offrir une rentrée scolaire en toute tranquillité à leurs jeunes voyageurs des écoles primaires, collèges et lycées, les équipes des lignes Transilien L, A et J se mobilisent pour rappeler les règles du « bien voyager ensemble ». L'opération lancée le 3 septembre se poursuit jusqu'à la fin de l'année sur ces lignes particulièrement touchées par des phénomènes d'incivilité. Une rencontre avec la presse a été organisée au départ de Paris-Saint-Lazare et à bord d'un train en direction de Mantes-La-Jolie. Agents de la sûreté ferroviaire, intervenants en milieu scolaire, médiateurs, conducteurs, contrôleurs et agents commerciaux ont pu valoriser leurs actions en faveur de la tranquillité des voyageurs.



Didier Durand, qui intervient dans les établissements de la région, est revenu au cours d'une interview sur les objectifs et la méthode pédagogique des IMS (Interventions en Milieu Scolaire SNCF).

UNE INTERVENTION UN PEU SPÉCIALE CENTRE PÉDOPSYCHIATRIQUE WINNICOTT

Pour sensibiliser les jeunes à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires, les agents volontaires SNCF interviennent dans les écoles, collèges, lycées ainsi que dans des structures

spécialisées. Didier Blond, intervenant en milieu scolaire en Haute-Normandie, a rencontré un groupe de jeunes du centre pédopsychiatrique Winnicott de Dieppe. Après une matinée consacrée au Programme « Voyageur et Citoyen » et un déjeuner en compagnie de Didier, les dix adolescents du centre Winnicott ont eu droit à une visite du technicentre de Rouen. Ils gardent un excellent souvenir de cette journée entièrement dédiée au train. En plus de l'éducation à la citoyenneté en milieu ferroviaire, elle a permis de rapprocher des jeunes, dont les troubles compliquent l'insertion sociale et scolaire, du monde de l'entreprise. Julien, un autiste de 14 ans, passionné de train l'affirme : « c'était la plus belle journée de ma vie ».

EN BREF

RENCONTRE DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE SNCF ET INFRABEL

Le 5 novembre 2014, Vincent Bouznad, Directeur Délégué Engagement Sociétal, a exposé la stratégie SNCF en matière de RSE.

TASK FORCE, ATELIERS ENGAGEMENT SOCIÉTAL

À partir de décembre 2014, la Direction du Développement Durable / Pôle Sociétal participe aux ateliers Task Force dédiés à l'engagement sociétal. Ces groupes de travail sont mis en place par Agrion, le réseau international des professionnels des thématiques du développement durable et de l'énergie. Une vingtaine de participants se réuniront pour échanger autour de l'influence de l'engagement sociétal sur les stratégies business de l'entreprise, l'identification et le dialogue avec les parties prenantes, ou encore l'évaluation économique de la performance sociétale.

JOURNÉE SOCIÉTALE EN NORMANDIE

La Région SNCF Normandie a organisé sa première Journée Sociétale, le 18 novembre à Rouen. Agents SNCF, pouvoirs publics et associations partenaires étaient réunis pour échanger autour des actions sociétales et solidaires menées sur le territoire normand. L'événement a rassemblé plus de 150 participants.

La matinée a été rythmée par une série de tables rondes autour des grands axes de l'engagement citoyen et solidaire de SNCF. Une trentaine d'intervenants ont présenté les dispositifs déployés dans la région : chantiers d'insertion, interventions en milieu scolaire, mesures de réparation pénale, etc. L'après-midi était consacré à la cérémonie de remise des prix de la Fondation SNCF. 26 associations de Haute et Basse-Normandie ont été récompensées pour leurs projets en faveur des jeunes en difficulté.

INSERTION - LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

CHANTIER D'INSERTION YVELINES

Dans le cadre de la Convention Nationale signée avec Chantier École, les lignes Transilien N et U ont lancé un chantier d'insertion itinérant, en partenariat avec le Conseil Général des Yvelines.



Le chantier a débuté le 3 novembre 2014. Il mobilisera pendant deux ans, huit personnes pour l'entretien, l'aménagement des espaces verts et la rénovation de petit bâti dans quatre gares du département (Beynes, Villiers Neauphle Pontchartrain, Montfort l'Amaury, et Garancières la Queue). L'association Espaces propose aux personnes en difficulté de combiner insertion professionnelle et écologie urbaine. Elle est également missionnée par RFF pour la valorisation écologique de la friche ferroviaire située en gare de Beynes, localisée sur une zone naturelle d'intérêt écologique, faunistique et floristique (ZNIEFF).

PARTENARIAT SNCF – PJJ SUD LANGUEDOC ROUSSILLON

Yves Schoukroun, Directeur des Affaires Territoriales SNCF Languedoc-Roussillon et Frédéric Suby, Directeur Territorial Délégué de la Protection Judiciaire de la Jeunesse sud ont signé début décembre une convention de partenariat régional. En continuité avec les initiatives mises en place dans la Région depuis 2008 et sur le territoire national depuis 2007, cette convention vise à pérenniser la mise en œuvre d'actions conjointes de prévention et de lutte contre la récidive en favorisant une approche éducative en alternative à l'incarcération. L'objectif commun est ainsi d'œuvrer à l'intégration et à l'insertion scolaire, sociale et professionnelle des jeunes sous mandat judiciaire.

SNCF Languedoc-Roussillon s'associe à cette mission en accueillant sur ses sites des mineurs suivis par la Protection Judiciaire de la Jeunesse lors de Travaux d'Intérêt Général ou de mesures de réparation pénale. La participation à des stages de citoyenneté permet la prise de conscience par les jeunes de la portée de leurs actes et les aide à réparer le préjudice subi par la victime.

En 2014, en Région Languedoc-Roussillon : **Participation à 9 stages de citoyenneté 16 personnes accueillies et accompagnées sur les sites SNCF pour des TIG**

TRAIN IN STATIONS RÉUNION TRANSNATIONALE

La première des cinq réunions transnationales du projet européen TRAIN in Stations s'est tenue à Paris les 13 et 14 novembre derniers.



Dans le cadre de la « Charte Gare Européenne et Solidarité », SNCF s'associe aux trois entreprises ferroviaires de Bulgarie, d'Italie et du Luxembourg pour construire un programme commun de formation à la prise en charge de l'errance en gare. Ce projet, baptisé « Training Railway Agents on INclusion in Stations » soit TRAIN in Stations, répond à une problématique

grandissante pour les agents des gares européennes, celle de la gestion de la grande précarité.

Les ateliers de travail ont permis d'échanger sur le contenu et les modalités pédagogiques du futur module de formation et de mettre en évidence diverses contraintes. Les discussions ont été nourries par la présentation de la formation « Prise en Charge de l'Errance » mise en place dans le cursus initial des agents SNCF depuis 2013. Ces travaux se sont avérés très enrichissants pour développer la connaissance réciproque des acteurs et mettre en commun les attentes des agents en matière de formation.

La prochaine rencontre est prévue pour le mois de mars, à Rome.



TRAIN in Stations est financé par la Commission Européenne, programme ERASMUS +.

DISPOSITIF HIVERNAL ÎLE-DE-FRANCE

Pendant la période hivernale, du 1^{er} novembre au 31 mars, le dispositif d'aide à l'hébergement d'urgence des plus démunis est renforcé à Paris et en Île-de-France. La Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement (DRIHL) mobilise de nombreux partenaires autour de son plan d'actions. SNCF collabore toute l'année, avec les pouvoirs publics et un important réseau d'acteurs associatifs pour mettre en œuvre des actions d'assistance et de prise en charge de personnes en grande difficulté dans les gares.

VEILLE ET ACTUALITÉ

E-RÉPUTATION ET INSERTION

L'accompagnement pour la réinsertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi passe, entre autres, par la question de la présentation des candidats, leur apparence, la qualité de leurs documents (CV, lettres etc.). La [Fondation Orange](#) et l'outil de CV en ligne [Do You Buzz](#) ont récemment mis en avant un autre aspect de cette présentation, à savoir la e-réputation des candidats, leur présentation numérique. Les deux organisations ont ainsi développé des projets et des outils de conseil et d'accompagnement pour fournir aux associations et aux personnes en difficultés les clés d'une bonne présence numérique, pour les aider à mieux gérer leurs profils sur les réseaux sociaux, et, de manière générale, à mieux maîtriser leur environnement numérique.

LES RESSOURCERIES

L'édition de l'[Observatoire 2014 des Ressources](#) montre un fort engouement et une réelle utilité de ces lieux de récupération et de recyclage. Avec près d'une centaine de structures installées sur l'ensemble du territoire, [le réseau des Ressources](#) permet de donner une seconde vie aux objets du quotidien et offre la possibilité aux personnes en difficulté financière d'y acquérir des produits à bas prix. Elles sont également des structures de réinsertion performantes : à ce jour, elles comptent 65 Ateliers Chantiers d'Insertion, et 5 Entreprises d'Insertion. Parallèlement, 24 sont des structures pérennes d'emplois. Sur les 2 128 salariés œuvrant aux côtés des bénévoles, 74% sont en contrat d'insertion.

Directeur de publication :
Vincent Bouznad
Chargée de communication :
Émilie Chuet
Direction du Développement Durable

Conception et Veille : Karine Turcin
Crédits photos : SNCF, Espaces, Ville de Carpentras.