

## SOMMAIRE :

- Une démarche pédagogique
- La professionnalisation des acteurs et des actions de chantier-école
- La DAQ
- La présentation des deux gagnants de l'appel à concours « Bonnes Pratique »
- Echanger, s'informer, mutualiser
- Les partenariats
- Quelques étapes chronologiques
- Les coordonnées du réseau national et des associations régionales

## EDITORIAL

Les 4<sup>èmes</sup> rencontres nationales des acteurs de chantier-école qui s'ouvrent ce jeudi 7 octobre promettent d'être riches en débats, échanges et tables rondes. Chacun cherchera à améliorer et à mieux coordonner ses pratiques.

Fidèle à sa volonté de capitalisation et de transfert des savoir-faire, notre réseau s'attachera à prendre en compte la réalité de ses adhérents et, au-delà de ceux-ci, des acteurs présents à Saint Denis, pour tracer les grandes lignes de ses orientations à moyen terme.

Pour atteindre cet objectif, notre assemblée générale se tiendra dès le 9 octobre au matin et statuera sur ses orientations nouvelles.

Celles-ci donneront corps à la négociation que nous entamerons dès fin octobre avec les services de l'Etat (DGEFP, DGAS et DIV) et le FSE pour doter le réseau des moyens nécessaires à son fonctionnement au service des acteurs.

Il s'agira de poursuivre la structuration régionale en partout où les acteurs refuseront l'isolement. Notre réseau se doit de poursuivre son travail d'échanges et de capitalisation avec notamment la publication de nouveaux « guides : repères méthodologiques » issus des groupes de travail nationaux. Le guide repères « chantiers-école et situations d'illettrisme » sera diffusé dès le début 2005, après une journée de restitution nationale, le 17 décembre 2004.

D'autres groupes de travail nationaux et d'autres productions suivront : sur la clause sociale des marchés (en partenariat avec d'autres réseaux nationaux), la pédagogie, l'évaluation des progressions, la certification des acquis en chantiers, les nouvelles mesures liées à la cohésion sociale etc..

Parce que nous connaissons, dans les actions que nous menons, la capacité du collectif à faire avancer et « transformer » les individus, nous nous attacherons, ensemble à travers la promotion de la pédagogie du chantier-école, à faire progresser les dispositifs support de nos actions et ces dernières vers plus de qualité et d'efficacité au service des personnes en parcours d'insertion.

C'est l'enjeu qui nous réunit et notre engagement commun pour les années à venir.

**Le président Jean-Pierre CAILLON**

## PLANNING DES REUNIONS A VENIR

### 9 et 10 décembre 2004

JOURNEES NATIONALES TRIMESTRIELLES  
 Conseil d'administration et commissions de travail

A LILLE

### 17 décembre 2004

**Journée nationale de restitution « chantier-école et situations d'illettrisme »**

Ministère des Affaires Sociales, du Travail et de la Solidarité  
 Salle LAROQUE,  
 14 avenue de SEGUR,  
 75007 PARIS

Le réseau CHANTIER école est soutenu par :

## LA LETTRE DES ACTEURS

Lettre gratuite d'information associative interne au réseau  
**CHANTIER ECOLE**

### Pour nous contacter

Tél: 01 48 07 52 10  
 Fax: 01 48 07 52 11  
 chantier.ecole@wanadoo.fr  
**www.chantierecole.org**



## Une démarche pédagogique

Est appelée chantier-école toute action collective qui, à partir d'une situation de mise au travail sur une production grandeur nature, a pour objectif de favoriser la progression des personnes.  
Un chantier-école, alliant production, formation et accompagnement spécifique, s'inscrit comme une étape dans le parcours d'insertion des personnes.

Les adhérents de notre réseau se regroupent autour du concept de chantier-école défini comme une démarche pédagogique où s'articule une dimension formation et une dimension production.  
Celle-ci se déclinant dans le cadre des dispositifs de la formation professionnelle ou dans le cadre des dispositifs de l'insertion par l'activité économique.

### Chantier d'insertion

Action déclinant la pédagogie du chantier-école dans le cadre de l'I.A.E., défini par la loi de lutte contre les exclusions :  
L'opérateur du chantier est une structure dont l'objet spécifique est l'insertion des personnes en difficultés :  
Il est employeur des salariés en insertion (sous contrat aidés).  
L'opérateur doit obtenir un conventionnement dit d'Activité d'Utilité Sociale ou du Secteur Mixte selon qu'une part de la production résultante de l'activité de chantier fait l'objet ou non d'une commercialisation.

### Chantier formation

Action déclinant la pédagogie du chantier-école dans le cadre des dispositifs nationaux et régionaux de formation professionnelle.  
L'opérateur du chantier est un organisme de formation professionnelle,  
Les publics accueillis ont le statut de stagiaires de la formation professionnelle.

Dans nos rencontres avec les acteurs et leurs partenaires institutionnels, il apparaît de plus en plus qu'une clarification des concepts est rendue nécessaire.

**Chantier-école, chantier d'insertion, chantier formation ...**

ce qui différencie ces actions n'est pas le fondement pédagogique de la démarche qui s'appuie sur une activité de production support de transformation de la personne, mais le statut des personnes dans le temps de l'action et les objectifs de progression individuelle.

Favoriser la progression des acteurs dans la réflexion, tel est l'enjeu que c'est fixé le réseau **CHANTIER école**, en mettant en place une méthode de travail participative de réflexion collective.

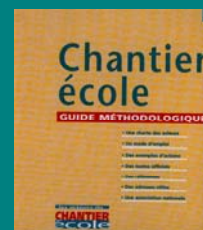
- Par l'organisation de rencontres trimestrielles en région au cours desquelles est débattu l'ensemble des thématiques portées par le réseau.

- Par l'organisation de groupes de travail sur des thématiques précises dont la finalité est la rédaction d'un « guide repères ».

## La professionnalisation des acteurs et des actions de chantier-école

### Le Guide Méthodologique chantier-école

Publié en 1999, il est un mode d'emploi pour le montage et la conduite d'actions de chantier-école.  
Il fera l'objet d'une actualisation au cours de l'année 2005



### L'accompagnement dans la pédagogie du chantier-école

Publication d'un « guide repères » qui est le résultat de la réflexion interne de **CHANTIER école** sur les pratiques d'accompagnement menées au sein des chantiers



### Chantiers-école et situations d'illettrisme

**CHANTIER école** a engagé une formation-action portant sur l'accueil et l'accompagnement des personnes rencontrant des difficultés en matière de savoir de base et de rapport à l'écrit. La réflexion menée donnera lieu à la publication d'un « guide repères »



### Formation E.T.A.I.E: encadrant technique d'activités d'insertion par l'économique

Titre homologué de niveau IV

Cette formation se déroule dans un processus d'alternance intégrative sur environ 55 journées étalées sur une année soit près de **400 heures**



# La Démarche d'Amélioration Qualitative

## Objectif

Dans l'objectif d'accompagner la progression des structures, le réseau national « **CHANTIER** école » a engagé un processus et mis en place une méthodologie de Démarche d'Amélioration Qualitative, la D.A.Q. Celle-ci vise à mesurer le niveau d'application des principes de la Charte, à faire émerger les points forts et les points faibles de la structure et à engager l'adhérent dans un Plan d'Amélioration Qualitative.

- **Pourquoi améliorer la qualité :**
  - Pour obtenir de meilleurs résultats
  - Pour éviter les dérives
  - Pour une reconnaissance plus formelle et plus large

## • Enjeux

Repositionnement des structures  
Professionalisation accrue  
Lisibilité et valorisation des actions  
Plus de cohérence interne au réseau

## Méthodologie

**Une rencontre** entre la direction et les intervenants du chantier avec un référent qualité, formé au sein du réseau et sur la base d'une série de questions détaillant les différentes fonctions. 3 thèmes fondamentaux constituent le socle de l'entretien : centration sur la personne, intégration au développement local et fonction de coordination.

**Une analyse** des réponses, à partir d'indicateurs graphiques, mesure les bonnes pratiques, les niveaux de performance et donne lieu à la rédaction d'un diagnostic.

**Un compte-rendu dans chaque structure** ; les points forts révèlent des atouts à valoriser et les points faibles sont assortis d'éléments de progression proposés. Le Plan d'Amélioration Qualitative est réalisé à partir d'un débat interne à la structure.

**Des journées d'échanges de pratiques** entre adhérents

**Des sessions de sensibilisation et de formation** selon les grandes problématiques relevées

## Les conditions pour entrer dans une D.A.Q.

- Vous devez être signataire de la Charte fondatrice du Réseau. Vous devez également être adhérent à jour de cotisation.
- L'ensemble des salariés et des membres du conseil d'administration doit être informé de la volonté d'entrer dans la D.A.Q. Le consentement collectif est conseillé.
- Vous avez une réelle volonté de progresser dans vos pratiques et de faire partager votre expérience et vos atouts dans un échange de savoir-faire au sein du Réseau.

## Qui contacter

- le chargé de mission DAQ du Réseau national : 01 48 07 52 10
- l'animateur « **CHANTIER** école » régional (s'il en existe un)

La D.A.Q est un des outils qui contribue à la progression des acteurs. L'identification de personnes ressource en référence aux « bonnes pratiques » doit permettre un transfert de savoir-faire entre acteurs.

**25 structures ont  
mis en place la  
DAQ**

# Concours "Bonnes pratiques"

association nationale  
les acteurs du  
**CHANTIER**  
école  
insertion/formation

27, rue du Clos Bonnet  
49 400 SAUMUR  
☎: 02 41 67 74 00  
☎: 02 41 50 45 42  
✉: aspire@wanadoo.fr



Le chantier d'insertion « **Tri de consommables médicaux** » trie et reconditionne des consommables médicaux fournis gratuitement par une entreprise industrielle (masques chirurgicaux, charlottes...). Le chantier équipe gracieusement des établissements à caractère sanitaire de pays en voie de développement.

Le chantier-école « **Réhabilitation du Petit Patrimoine Rural Bâti** » familiarise et initie aux métiers du bâtiment. Il est né dans le cadre d'un projet de développement local reposant sur un partenariat entre l'ASPIRE, le Parc Naturel Régional, les collectivités locales et les organisations professionnelles du bâtiment. Ces derniers repèrent des ouvrages et suivent les travaux.



Un système de transmission des informations a été mis en place entre l'entreprise et l'encadrant du chantier. L'association à l'origine du projet a, dès le départ multiplié les contacts, afin de valoriser l'action auprès des associations humanitaires. Le comité de pilotage a pu pointer les améliorations à apporter en matière de concertation entre acteurs concernés pour une meilleure gestion de l'entrée dans un parcours d'insertion des bénéficiaires.

## ASPIRE (49)

### Associations Saumuroises Pour l'Insertion et la Réadaptation par l'Emploi

ASPIRE regroupe trois associations ayant pour but de proposer du travail, de la formation et un accompagnement à des personnes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle. Elles ont pour objectifs :

- × de proposer un travail rémunéré à des personnes éloignées de l'emploi;
- × de veiller à ce que ces propositions de travail permettent une insertion professionnelle et sociale durable par des relations suscitées avec le monde du travail;
- × de favoriser la formation par tous les moyens existants ou à créer.

### La bonne pratique

La qualité et la diversité des partenariats mis en œuvre par la structure dans le cadre de ses actions de chantier-école.

- × avec les collectivités locales.
- × avec des entreprises et les organisations professionnelles du bâtiment.
- × avec le Parc naturel Régional Anjou Touraine.
- × avec d'autres associations et partenaires locaux intervenant dans le parcours des personnes en insertion.

La réussite des actions de chantier-école est déterminante de la force du réseau d'échanges entre tous les acteurs.



# Deux structures primées

association nationale  
Les acteurs du  
**CHANTIER**  
école  
insertion/formation

36, rue Florian  
30 900 NIMES  
☎ : 04 66 28 79 79  
☎ : 04 66 28 79 70  
✉ : ifad30@wanadoo.fr

## IFAD – Peuple et Culture Gard (30)

Hors de la sphère traditionnelle bâtiment et environnement, le chantier journal "**passé l'info!**" propose une activité support de parité homme-femme. Ce support qui tient compte de l'évolution du public de l'insertion s'adresse à des personnes de tout niveau de culture générale à la recherche d'un travail autre qu'un travail manuel. Il permet d'acquérir une qualification sociale, des savoir-faire en communication, des compétences transversales à une large part de métiers, notamment en informatique et Internet, une méthodologie de construction de réponses aux problématiques sociales rencontrées.

L'objectif général du projet réside dans la création d'un journal dont le rythme de parution est d'environ trois mois. Ce journal informe sur tout ce qui se passe au niveau local et départemental en matière d'actions pour l'insertion sociale et professionnelle : formations, actions collectives, chantiers, actions humanitaires, culturelles de notre département. L'accent est également mis sur l'économie et l'emploi pour favoriser les démarches d'insertion professionnelle.

Grâce à une mise en page attrayante et un vocabulaire simple et clair, il est accessible à tous.



L'équipe du journal est constituée de personnes ayant des profils variés et qui sont attirées par cette action pour de multiples raisons : renouer avec le monde du travail, rompre l'isolement, faire des rencontres, recréer un réseau, se sentir utile, retrouver une image positive d'elles-mêmes, être aidées et orientées dans leurs démarches de recherche d'emploi et bénéficier de la formation complémentaire.

### La bonne pratique

**Cette action, parce qu'elle passe par la prise en compte et la valorisation de la participation des salariés aux projets qui les concernent, suscite une plus grande implication des personnes dans leur quotidien. Elle permet la restructuration du lien social par une approche différente des structures administratives et institutions. Etre informé, lire, s'exprimer, rencontrer les autres, les connaître mieux, être curieux de ce qui se passe autour de soi, profiter d'un réseau relationnel, autant de facteurs qui permettent de se situer et d'enclencher une démarche plus autonome, plus active, plus citoyenne.**

Chaque parution du journal fait l'objet d'un temps d'échange, autour d'un buffet. Entourés du personnel et des stagiaires de la structure ainsi que des partenaires, des personnes impliquées dans cette action et celles qui ont fait l'objet d'un article, les salariés présentent leur travail, parlent de leurs choix, de ce qu'ils ont découvert. C'est un moment fort qui contribue à la valorisation de chacun et permet d'évaluer la manière dont le journal est perçu de l'extérieur.



**EDF**  
Electricité  
de France

## Appel à concours Bonnes Pratiques 2003

  
COMMISSION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

## Quelques exemples de questions posées dans le cadre du centre de ressources :

Quelles sont les conditions de la mise en place d'une mesure de chômage partiel pour une association avec des salariés en contrats aidés ?

Contrats aidés: quelles sont les conditions pour être employeur ? Un texte empêche-t'il un organisme de formation d'être employeur de personnes en contrat aidé ?

Délégués du personnel : les salariés en contrat aidés rentrent-ils dans l'effectif de l'association ?

Téléchargez le rapport 2003 au format pdf sur [www.chantierecole.org](http://www.chantierecole.org)

association nationale  
des acteurs du  
**CHANTIER**  
école  
insertion/formation

## Echanger, s'informer, mutualiser

### Une question ?

**Le centre de ressources, via S.V.P., peut vous aider**

le réseau est abonné à **S.V.P.** afin de pouvoir répondre au plus vite **aux interrogations de ses adhérents sur des aspects juridiques, sociaux et économiques**. L'interpellation de S.V.P. permet aux **adhérents** d'obtenir, sous 24 heures, une réponse téléphonique, la confirmation de cette réponse pouvant être demandée par écrit.

### Le centre de ressources

Un outil de **CHANTIER** école permettant et facilitant la mutualisation et l'échange entre acteurs sur leurs actions et leurs pratiques.

### L'observatoire national des acteurs et des actions de chantier-école

Il porte sur l'ensemble des adhérents au réseau **CHANTIER** école

C'est un outil pour mieux **se connaître, se faire connaître et se faire reconnaître**. En effet, il est bien évident que l'attention que nous portons les institutions est en partie proportionnelle à notre capacité à leur montrer notre poids sur le territoire.

C'est également un outil de connaissance des adhérents qui doit permettre au réseau d'orienter les décisions, les prises de position et les choix dans les actions à proposer aux structures

Il donne lieu, chaque année, à la rédaction d'un rapport



association nationale  
des acteurs du  
**CHANTIER**  
école  
insertion/formation

## Les partenariats

### La mission solidarité EDF et Gaz de France



La convention signée vise à rapprocher les acteurs des unités d'EDF et de Gaz de France et ceux de **CHANTIER** école en vue de favoriser le développement de chantiers-école sur les territoires en GPV, en ZUS ainsi qu'en milieu rural.

**La mission solidarité EDF et Gaz de France soutient l'appel à concours « Bonnes Pratiques » par l'attribution de deux prix**

### La mission solidarité SNCF

**CHANTIER** école et la Mission Solidarité SNCF organisent conjointement le développement d'actions de chantier d'insertion dont le support de production relève de travaux d'entretien de l'espace naturel et bâti appartenant au patrimoine de la SNCF.

**La Mission Solidarité SNCF** apporte un soutien logistique, méthodologique et financier.

**CHANTIER** école mobilise ses adhérents sur les projets développés et élabore, avec la Mission Solidarité, les bases d'un cahier des charges et d'un guide de mise en œuvre des actions .



Les listes des correspondants régionaux des Missions Solidarité EDF Gaz de France et SNCF sont disponibles auprès des permanents du réseau.

Une convention avec la Mission solidarité SNCF se met en œuvre sur la région Nord Pas de Calais. Ce projet soutenu par le Conseil Régional vise l'organisation de six chantiers d'insertion d'ici la fin de l'année. L'association régionale **CHANTIER** école Nord Pas de Calais et la responsable territoriale de la Mission Solidarité coordonnent ce dispositif qui pourra être modélisé et reproduit dans d'autres régions.

# Quelques étapes chronologiques

1977

On peut repérer les premières actions appelées « chantier-école »

1989/1991

Fort développement des actions chantier-école / chantier d'insertion avec les dispositifs RMI et CES

1995

Les 5, 6 et 7 octobre, 600 acteurs se retrouvent à Roubaix pour les 1ères rencontres nationales. Ils adoptent une Charte: les dix points d'une déontologie commune.

1996

Création de l'association nationale des acteurs de chantier-école, dénommée: **CHANTIER** école.

1998

Loi de lutte contre les exclusions: le terme chantier-école est introduit pour la première fois dans un texte officiel

1999

1999

Publication des décrets et circulaires d'application de la loi de lutte contre les exclusion

2èmes rencontres nationales des acteurs de chantier-école, les 5,6 et 7 mai à Pessac.  
Edition du Guide Méthodologique  
Signature d'un accord cadre national avec l'ANPE

2000

Premiers conventionnements avec le Ministère du travail  
Organisation d'une journée nationale co-organisée par **CHANTIER** école et l'ANPE  
Début de la structuration territoriale de l'association nationale: création de **CHANTIER** école Normandie, Aquitaine et Ile de France

2000

Publication du décret et de la circulaire d'application sur le conventionnement « secteur mixte »

2001

Nomination de **CHANTIER** école au CNIAE  
Création de **CHANTIER** école Pays de la Loire, Bretagne et Auvergne

2002

Lancement de la Démarche d'Amélioration Qualitative.  
3èmes rencontres nationales des acteurs de chantier-école, les 13, 14 et 15 juin à Hérouville Saint Clair.  
Création de **CHANTIER** école Midi Pyrénées et Nord Pas de Calais.

2003

organisation d'une journée nationale « l'accompagnement en chantier(s) ».  
Création de **CHANTIER** école Haute Normandie et Poitou Charentes

2004

Plan de Cohésion Sociale



En 2005 le réseau **CHANTIER** école fêtera ses 10 ans !

## CHANTIER école

Président : Jean-Pierre Caillon  
Délégué national : Philippe Louveau  
Chargées de mission : Esther Giband – Fanny Lattouf  
Secrétaire : Sonia Soulet  
17, rue Froment - 75011 PARIS  
Tel : 01 48 07 52 10 - Fax : 01 48 07 52 11  
chantier.ecole@wanadoo.fr  
www.chantierecole.org

### CHANTIER école Aquitaine

Président: **Serge Dariac**  
Délégué régional : **Pascal Bourgois**  
Chargées de mission : **Laure Guinard – Magali Chavagneux**  
28, avenue Gustave Eiffel - 33600 PESSAC  
Tel 05 57 89 01 12 - Fax 05 56 36 56 02  
chantier-ecole.aquitaine@wanadoo.fr

### CHANTIER école Auvergne

Président : **Gilles Fiallip**  
Domaine de Lалуas - 63 200 RIOM  
Tel : 04 73 64 92 38  
Fax : 04 73 64 69 90  
a.avenir@free.fr

### CHANTIER école Bretagne

Président : **Gérard Guen**  
Impasse de la salle des fêtes  
B.P.5 - 29 190 Brasparts  
Tel : 02 98 81 49 49 - Fax : 02 98 81 49 50  
assidee@wanadoo.fr

### CHANTIER école Basse-Normandie

Président : **Christian Demeure**  
Déléguée régionale : **Marie-Ange Le Gal**  
1, avenue du Haut Crépon  
14 200 Hérouville Saint Clair  
Tel/Fax : 02 33 17 02 02  
marieangelegal@wanadoo.fr

### CHANTIER école Ile de France

Président: **François Puertas**  
Déléguée régionale : **Elisabeth Praizelin**  
Animatrice de réseau : **Aline Bénard**  
17, rue Froment - 75 011 Paris  
Tel : 01 49 29 02 61 - Fax : 01 48 07 52 11  
chantier-ecole.idf@wanadoo.fr

### Et des correspondants régionaux

### CHANTIER école Nord Pas de Calais

Président : **Eric Besse**  
AGIIE  
11, Chemin de Limont - 59 720 LOUVROIL  
Tel : 03 27 65 73 51 - Fax : 03 27 65 93 58  
verslemploi@wanadoo.fr

### CHANTIER école Pays de la Loire

Président : **Jean-Pierre Caillon**  
Acces Reagis  
La Moutonnière - 44 260 Prinquiau  
Tel : 02 40 56 64 12 – Fax : 02 40 56 64 08  
ideal3@wanadoo.fr

### CHANTIER école Haute Normandie

Président : **Luis Semedo**  
Compagnons du Patrimoine  
Le Pressoir, 27, rue Martin Luther King BP 46 76  
320 Saint Pierre les Elbeuf  
Tel : 02 35 77 92 18 - Fax: 02 35 77 96 99  
comppatrimoine@aol.com

### CHANTIER école Midi-Pyrénées

Président : **Thierry Back**  
Villages accueillants  
62, avenue Foch – BP 5  
65 311 Laloubère Cedex  
Tel : 05 62 45 20 52 - Fax : 05 62 45 24 19  
villacc@hotmail.com

### CHANTIER école Poitou-Charentes

Président : **Henri Patois**  
C/O IRIS  
23, Bd Grand Cerf - 86 000 Poitiers  
Tel : 05 49 88 07 29 - Fax : 05 49 88 43 98  
iris@iris.asso.fr  
chantierecolepoitoucharentes@wanadoo.fr



**PACA** : Yvon Soto – AMARE – 95, chemin de la Passerelle – 84 100 ORANGE – 04 90 34 93 50  
**LANGUEDOC ROUSSILLON** – Mme Garrigue - DRECERES QUALITE – 239, avenue du l'industrie  
– 66 000 PERPIGNAN – 04 68 63 98 29  
**LORRAINE** – Alain Teylouni – ETUDES ET CHANTIERS LORRAINE – 46, avenue du Général de  
Gaulle – 88 100 RAON L'ETAPE – 03 29 41 39 04